

Charte de la Camio.net

La Camio.net, un atelier mobile et gratuit de réparation informatique des PC des étudiants !

Ce service universitaire est unique en France, faisons en sorte de le pérenniser !

Grâce à la Camio.net, faites des économies et préservez la planète !

Que propose la Camio.net aux étudiants UGA ?

- Un diagnostic gratuit,
- Une main d'œuvre de réparation gratuite,
- Des pièces reconditionnées gratuites, selon le stock du réparateur,
- Des pièces neuves proposées à prix coûtant,
- Une réparation entièrement gratuite des PC prêtés dans le cadre de "Etuprêt ?",
- Un PC de remplacement sur le temps de la réparation

Vos engagements en tant qu'étudiant.e

- Je respecte la file d'attente ou les horaires de rendez-vous (je me présente 15 minutes avant avec ma carte d'étudiant)
- Je communique une adresse mail active et la consulte régulièrement afin de répondre aux messages envoyés par le prestataire
- Je prends soin du PC qui m'est gracieusement prêté durant la durée de réparation et le rends à l'issue de la réparation
- Je contacte le réparateur par mail pour toute question technique sur la réparation : reparations.grenoble@afb-group.eu pour le site de Grenoble et ami@dynameco.net pour le site de Valence
- Je contacte l'Université par mail pour toute question générale sur le dispositif ou pour annuler un rendez-vous : dve-camionet@univ-grenoble-alpes.fr.
- Je suis d'accord avec la Charte RGPD de protections des données personnelles
- Je m'informe sur la sobriété numérique en parcourant l'exposition installée devant la Camio.net