

## CHARTRE USAGER DE LA CAMIO.NET

**La Camio.net, un atelier mobile et gratuit de réparation informatique des PC des étudiants !**

Ce service universitaire est unique en France, faisons en sorte de le pérenniser !

Grâce à la Camio.net, faites des économies et préservez la planète !

### **Que propose la Camio.net aux étudiants UGA ?**

- Un diagnostic gratuit
- **Une main d'œuvre de réparation gratuite**
- Des pièces reconditionnées gratuites
- **Des pièces neuves proposées à prix coûtant**
- Une réparation entièrement gratuite des PC prêtés dans le cadre de "Etuprêt ?"
- Un PC de remplacement sur le temps de la réparation

A noter : Le prestataire de réparation peut refuser une réparation qu'il jugerait impossible, non pérenne ou dommageable pour le PC. Il doit le justifier auprès de la DVE.

Sur Grenoble, la prise en charge financière de la main d'œuvre par l'UGA ne vaut que si vous faites réparer votre PC lors d'un passage de la Camio.net. Une sollicitation directe du prestataire AFB est possible mais à votre charge.

**Vos engagements en tant qu'étudiant.e :**

- Je **sauvegarde mes données personnelles** pour pouvoir travailler sur le temps de la réparation (ou si elles ne peuvent être récupérées).
- Je **respecte la file d'attente ou la date ou les horaires de rendez-vous** le cas échéant (je me présente 15 mn avant, avec ma carte d'étudiant)
- Je communique une **adresse mail active** et la consulte régulièrement afin de **répondre aux messages envoyés par le prestataire dans les 5 jours (à défaut, on considèrera que je ne souhaite pas donner suite à la réparation proposée)**
- Je **prends soin du PC** qui m'est gracieusement prêté durant la durée de réparation et **le rends à l'issue de la réparation** (soit lors d'un passage de la Camio.net soit directement au local du prestataire).
- Je **contacte le réparateur** par mail pour toute question technique sur la réparation :  
[reparations.grenoble@afb-group.eu](mailto:reparations.grenoble@afb-group.eu) pour le site de Grenoble  
[ami@dynameco.net](mailto:ami@dynameco.net) pour le site de Valence  
[adminstratif@trira.com](mailto:adminstratif@trira.com) pour le site de Vienne
- Si j'ai plusieurs PC, je n'en fais réparer **qu'un seul par année universitaire**.
- Je reste courtois.e avec les services de l' UGA et ses partenaires et je fais preuve de bonne foi et compréhension quant à l'état de mon PC et la solution proposée.
- 
- Je contacte l'Université par mail pour **toute question générale sur le dispositif**, ou pour annuler un rendez-vous : [dve-camionet@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:dve-camionet@univ-grenoble-alpes.fr).
- Je suis d'accord avec la **Charte RGPD** de protection des données personnelles
- Je m'informe sur la **sobriété numérique** en parcourant l'exposition installée devant la Camio.net